



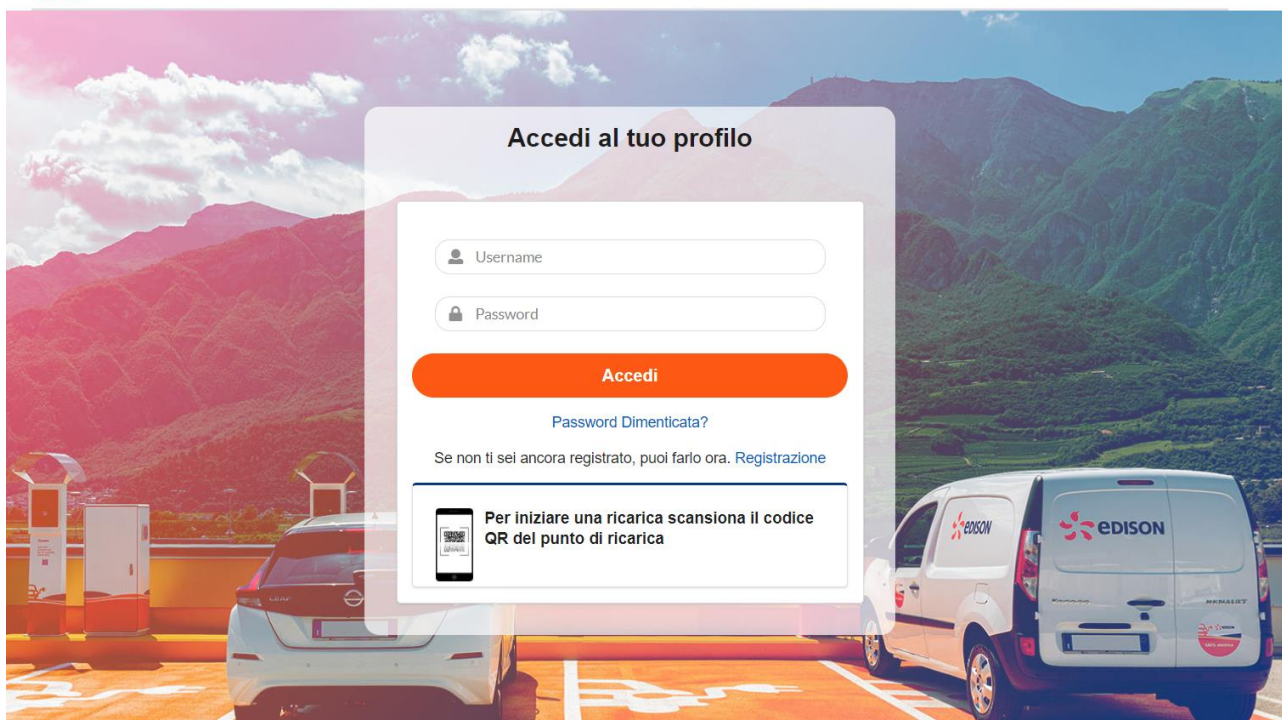
# Edison ChargeAndGo

## Manuale Utente

Revisione 1.00

1. Informazioni generali .....	3
2. Come effettuare una ricarica .....	4
3. Registrazione e gestione del profilo utente .....	7
4. Ricerca e consultazione delle stazioni sulla mappa .....	10
5. Prenotazione della ricarica e gestione delle prenotazioni .....	10
6. Consultazione delle ricariche effettuate.....	13
7. Supporto e assistenza .....	14
8. Glossario.....	15

# 1. Informazioni generali




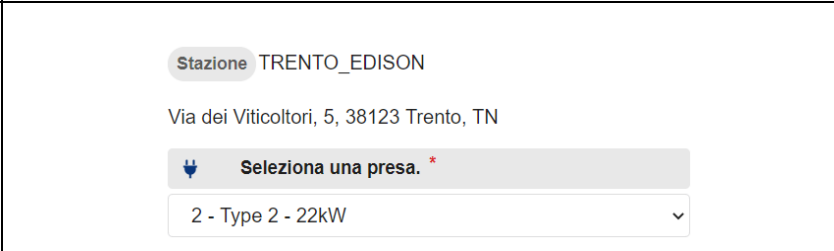
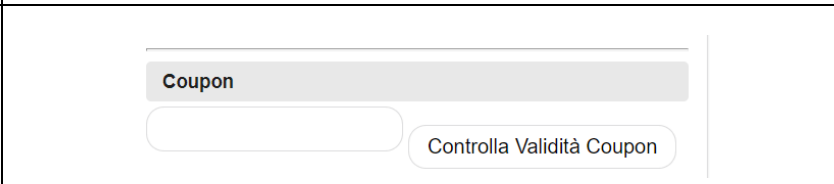
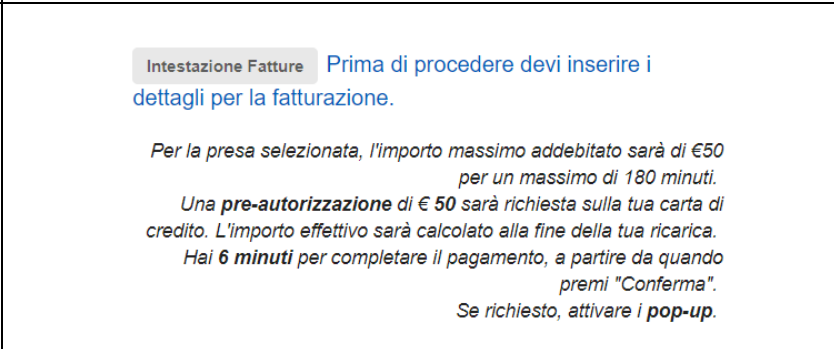
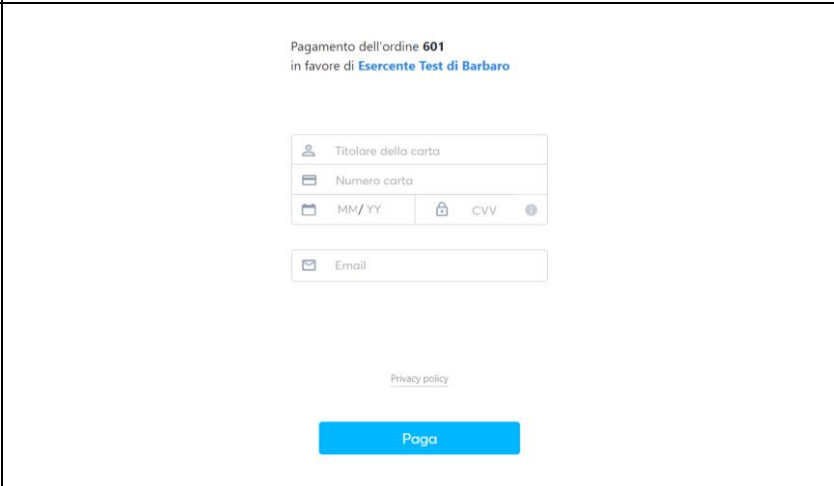
ChargeAndGo è il network per la ricarica di Edison che permette di installare e gestire in autonomia sistemi di ricarica, contribuendo alla rivoluzione della e-mobility. Attraverso la piattaforma Edison ChargeAndGo è possibile ricaricare il proprio veicolo elettrico presso i punti di ricarica pubblici Edison in tutta Italia.

## **Nessuna App o iscrizione obbligatoria.**

Non è necessario installare una APP per usufruire del servizio. Per effettuare una ricarica è possibile registrarsi alla piattaforma Edison Charge and Go, usufruendo di tariffe più vantaggiose e di funzionalità dedicate come la prenotazione e il consuntivo delle ricariche, oppure procedere come utente anonimo.

## 2. Come effettuare una ricarica

<p>1</p>	<p>Inquadrare e scannerizzare con il proprio smartphone il QR presente sulla colonnina o wallbox</p>	 <p>The image shows a QR code on a white background. Above the QR code is the text 'Scansiona il QR per ricaricare da Web.' Below the QR code is the Edison logo (a stylized orange flower) and the word 'EDISON' in blue. At the bottom, there is a section titled 'Seleziona la presa' with three green buttons: '1 - 22kW', '2 - 3kW', and '3 - 22kW'. There are also small icons of a plug and a car on each button.</p>
<p>2</p>	<p>Sull smartphone si aprirà la pagina per confermare la ricarica e effettuare il pagamento. <b>Assicurarsi che i pop-up nel browser in uso siano abilitati.</b> Scorrendo la pagina verso il basso è possibile effettuare le operazioni descritte nel seguito</p>	 <p>The image shows a smartphone screen displaying the Edison charging app. The browser address bar shows 'chargeandgo.edison.it'. The app header includes the Edison logo and a menu icon. The main content area is titled 'Ricarica Ora' and contains the following text: 'Benvenuto su Charge and Go, la piattaforma di ricarica Edison. Per ricaricare il tuo veicolo, procedi con i seguenti passi'. Below this, there are two main steps: 'Scegli una presa e effettua il pagamento' (with a plug icon) and 'Collega il tuo veicolo' (with a car icon). At the bottom, there is a field for 'Stazione' and a browser navigation bar.</p>

<p>3</p>	<p>È possibile effettuare il login o la registrazione per accedere a tariffe più vantaggiose e a tutti i servizi offerti dalla piattaforma ChargeAndGo selezionando i tasti corrispondenti.</p> <p><b>Dopo aver effettuato la registrazione è necessario ri-cominciare la ricarica scannerizzando il QR code (step 1)</b></p>	
<p>3</p>	<p>Scegliere la presa fra quelle disponibili.</p>	
<p>4</p>	<p>Se si ha a disposizione, inserire il coupon di sconto</p>	
<p>5</p>	<p>Per ricevere la fattura, è possibile inserire i propri dati di fatturazione. Per gli utenti loggati, i dati di fatturazione sono salvati automaticamente.</p>	
<p>6</p>	<p><b>Inserisci i dati di pagamento</b></p>	

7	Alla conferma dell'avvenuto pagamento, sarà possibile collegare il proprio veicolo. La ricarica inizierà automaticamente.	
8	Alla conferma della ricarica verrà comunicato un codice PIN di 4 cifre. Per interrompere la ricarica prima che sia completata, sarà sufficiente selezionare la presa in uso sul display della colonnina e inserire il codice PIN fornito, la ricarica verrà così interrotta e il cavo di ricarica sbloccato. Durante la procedura normale, a veicolo carico la ricarica si conclude automaticamente e il cavo viene di conseguenza sbloccato.	

### Inserzione dei dati di fatturazione

Sull'apposita pagina è possibile inserire i dati di fatturazione manualmente o importando il QR code fornito dall'agenzia delle Entrate.



The screenshot shows the 'Modifica Dati Fatturazione' (Modify Billing Data) form. At the top, there is the EDISON logo and a navigation menu icon. Below the logo is a user profile icon and a greyed-out name field. The main title of the form is 'Modifica Dati Fatturazione'. There are three main input sections: 1) A file upload area with a 'Scegli file' button, the text 'Nessun file selezionato', and a sub-label 'Carica file del Codice QR - Agenzie delle Entrate'. 2) A checkbox labeled 'Persona Fisica'. 3) A text input field for 'Denominazione - Nome/Cognome' containing the value 'alberto ciccio'. Below that is a dropdown menu for 'ID Paese' currently set to 'AI - Anguilla'.

## Fatturazione per il servizio usufruito disponibile su richiesta

Richiedendolo dallo smartphone, al momento di inserire i dati di pagamento, è possibile ottenere la fattura per il servizio di ricarica utilizzato.

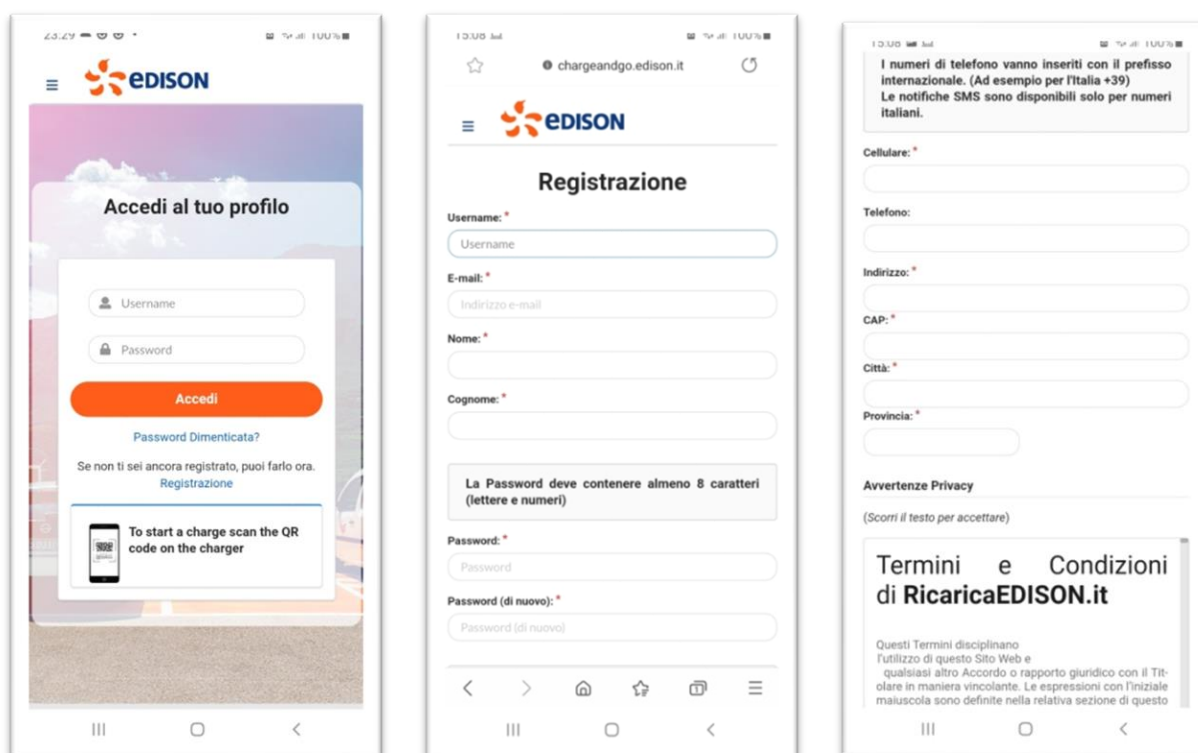
Il gestore del punto di ricarica provvederà a inviare la fattura via e-mail all'indirizzo indicato entro pochi giorni dalla ricarica.

Nel caso non si riceva copia della fattura entro 14 giorni dalla ricarica, è possibile rivolgersi al servizio assistenza ChargeAndGo o al gestore del punto di ricarica, per sollecitare l'invio della fattura.

## Tariffa per la ricarica

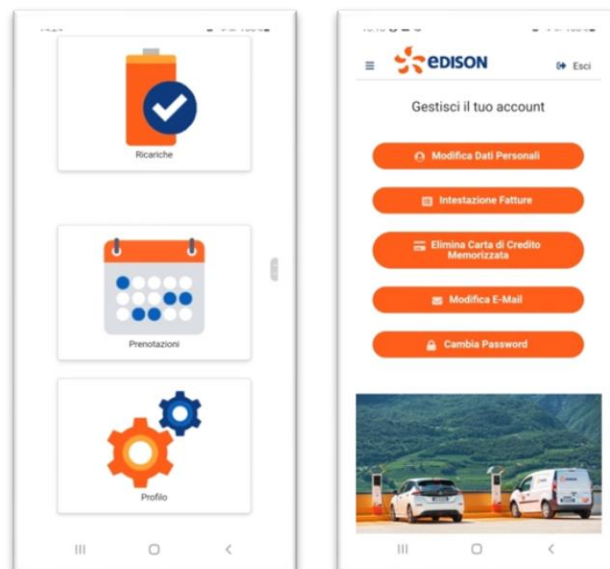
È prevista una tariffazione al kWh e una tariffazione per il tempo di parcheggio alla fine della ricarica. Scannerizzando il QR code e selezionando una presa puoi visualizzare le tariffe esatte per la presa selezionata. Il costo dipende dalla potenza massima erogabile, dal tempo di sosta e dalle tariffe impostate da ogni gestore.

## 3. Registrazione e gestione del profilo utente



## Registrazione

- Selezionando il link “registrazione” nella prima pagina della piattaforma ChargeAndGo è possibile compilare un form con i propri dati.
- Eventuali errori verranno segnalati al momento di salvare i dati.

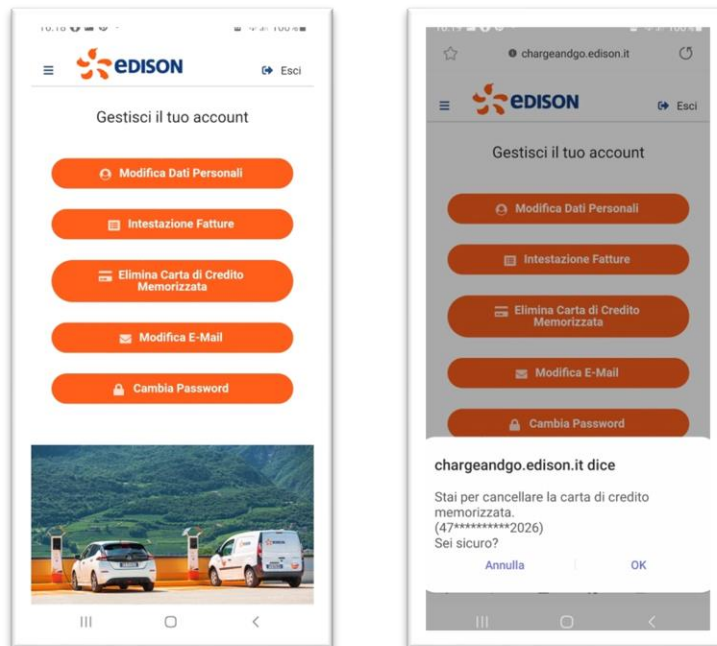


### **Gestione del profilo personale**

Nella sezione “Profilo” vi è la possibilità di modificare i seguenti dati:

- Modificare i dati personali inseriti in fase di registrazione
- Inserire i dati d’intestazione fatture
- Eliminare una carta di credito memorizzata in precedenza
- Modificare l’indirizzo email
- Modificare la password d’accesso alla piattaforma ChargeAndGo





### **Memorizzare / modificare / cancellare i propri dati di pagamento.**

È possibile memorizzare i dati di pagamento in modo sicuro ed immediato: Come utente loggato, al primo pagamento effettuato, verrà chiesto se si vogliono memorizzare i dati di pagamento per le transizioni future, così da rendere la ricarica ancora più immediata. È comunque possibile modificare i dati di pagamento a ogni ricarica successiva, o cancellarli in ogni momento accedendo alla sezione “Profilo”.

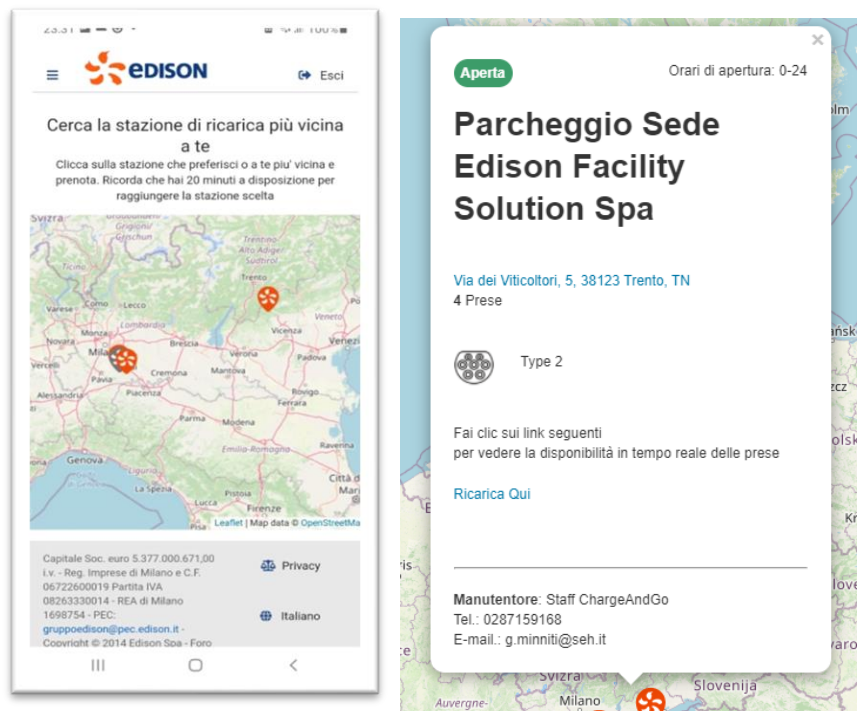
### **Cancellare l’account dalla piattaforma ChargeAndGo.**

In qualsiasi momento è possibile richiedere la rimozione dell’account registrato, scrivendo a [chargeandgo@edisonspa.it](mailto:chargeandgo@edisonspa.it).

### **Mancata ricezione della mail di conferma per la registrazione.**

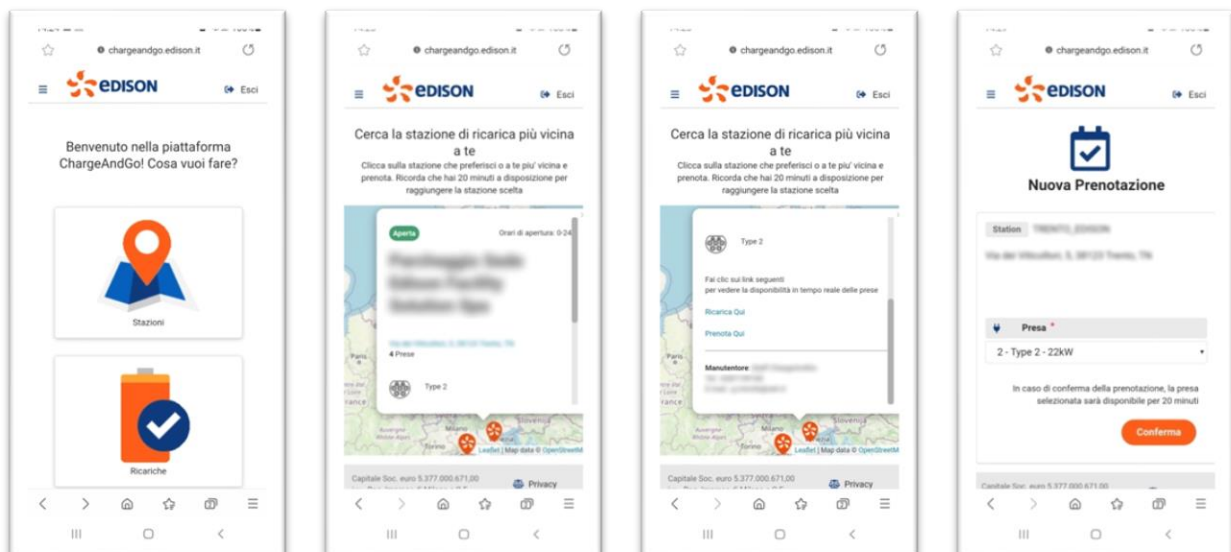
In qualche caso le e-mail di conferma della registrazione vengono spostate dal programma di posta nella cartella di spam; se dopo aver controllato lo spam, la mail non è stata effettivamente ricevuta, è sufficiente inviare un e-mail a [chargeandgo@edisonspa.it](mailto:chargeandgo@edisonspa.it) indicando username e indirizzo e-mail inseriti in fase di registrazione.

## 4. Ricerca e consultazione delle stazioni sulla mappa



Nella sezione Stazioni è possibile trovare una mappa con tutte le stazioni ChargeAndGo ad accesso pubblico. Selezionando una stazione è possibile visualizzare le informazioni sulla stazione ed effettuare una prenotazione.

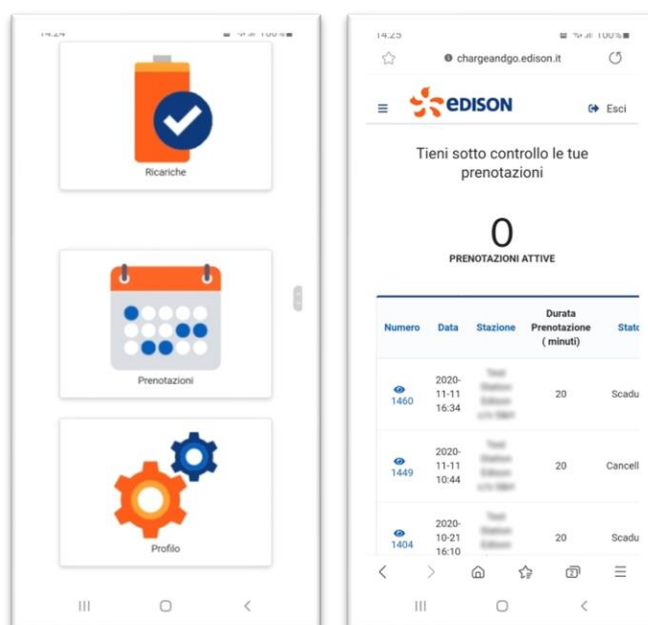
## 5. Prenotazione della ricarica e gestione delle prenotazioni



## Prenotazione di una ricarica

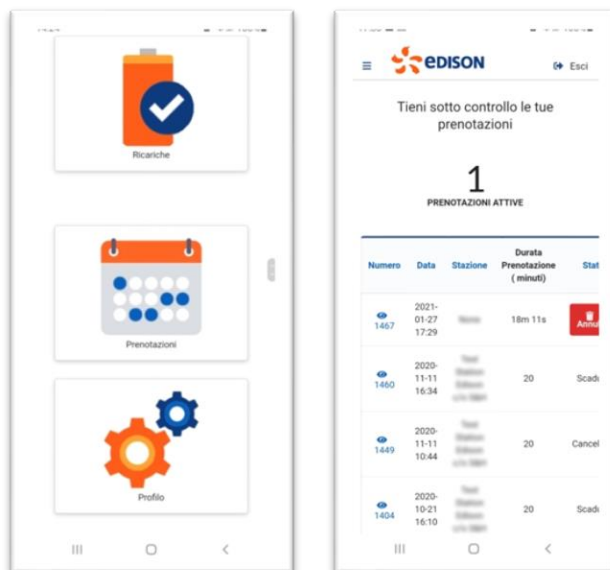
Come utente registrato dopo aver effettuato il login si può prenotare una presa per la ricarica in questo modo:

- Si accede all'area "Stazioni" e si seleziona una stazione sulla mappa; si aprirà un pop-up
- Cliccando su "Prenota qui" in basso al pop-up è possibile selezionare una presa fra quelle disponibili nella stazione scelta. La presa rimarrà riservata per 20 minuti.
- Una volta arrivati alla stazione di ricarica seguire la procedura descritta nel capitolo "Come effettuare una ricarica"



## Consuntivo delle prenotazioni effettuate.

Se sei un utente registrato dopo aver effettuato il login puoi consultare il consuntivo delle prenotazioni effettuate accedendo alla sezione "Prenotazioni".



### **Annullamento della prenotazione.**

Dopo aver effettuato il login puoi annullare una prenotazione in corso accedendo alla sezione “Prenotazioni” e cliccando su “annulla” sulla riga corrispondente alla prenotazione.

### **Raggiungimento del punto di ricarica prenotato fuori tempo massimo consentito.**

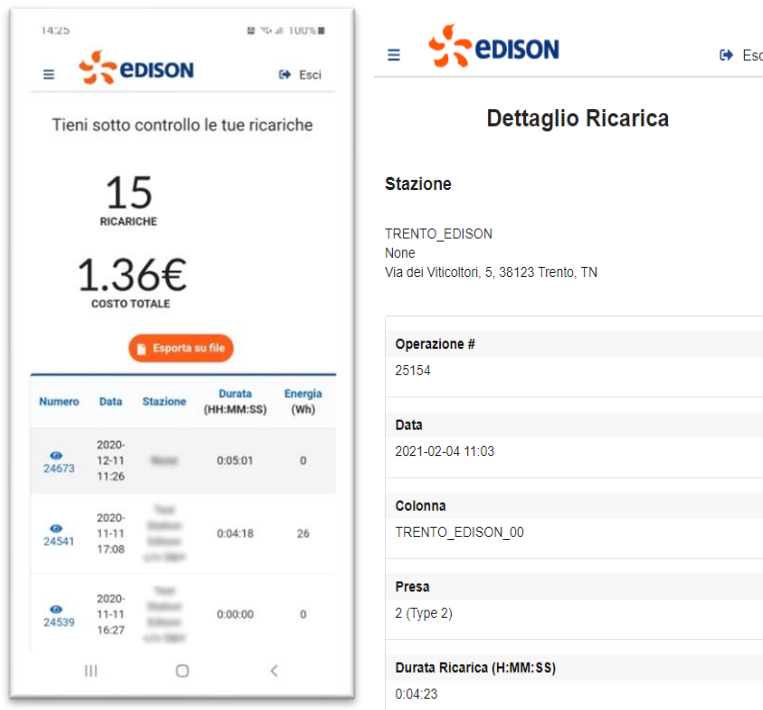
Se non si raggiunge il punto di ricarica entro il tempo prestabilito, la colonnina torna disponibile ed è possibile effettuare una nuova prenotazione o una ricarica.

### **Inizio della ricarica. Scelta di una presa differente rispetto a quella prenotata.**

È possibile iniziare la ricarica scannerizzando il QR code a bordo del punto di ricarica. Una volta raggiunto il punto di ricarica, è possibile selezionare la presa scelta o anche selezionare una presa differente fra quelle al momento disponibili.

## 6. Consultazione delle ricariche effettuate.

Un utente registrato dopo aver effettuato il login può consultare il consuntivo delle ricariche effettuate accedendo all'area "Ricariche".



The image shows two views of the Edison user interface. On the left is a mobile app screenshot, and on the right is a desktop web browser view.

**Mobile App Screenshot:**

- Header: EDISON logo, Esci button.
- Text: "Tieni sotto controllo le tue ricariche"
- Summary: 15 RICARICHE, 1.36€ COSTO TOTALE
- Button: "Esporta su file"
- Table of charges:

Numero	Data	Stazione	Durata (HH:MM:SS)	Energia (Wh)
24673	2020-12-11 11:26		0:05:01	0
24541	2020-11-11 17:08		0:04:18	26
24539	2020-11-11 16:27		0:00:00	0

**Desktop Web View:**

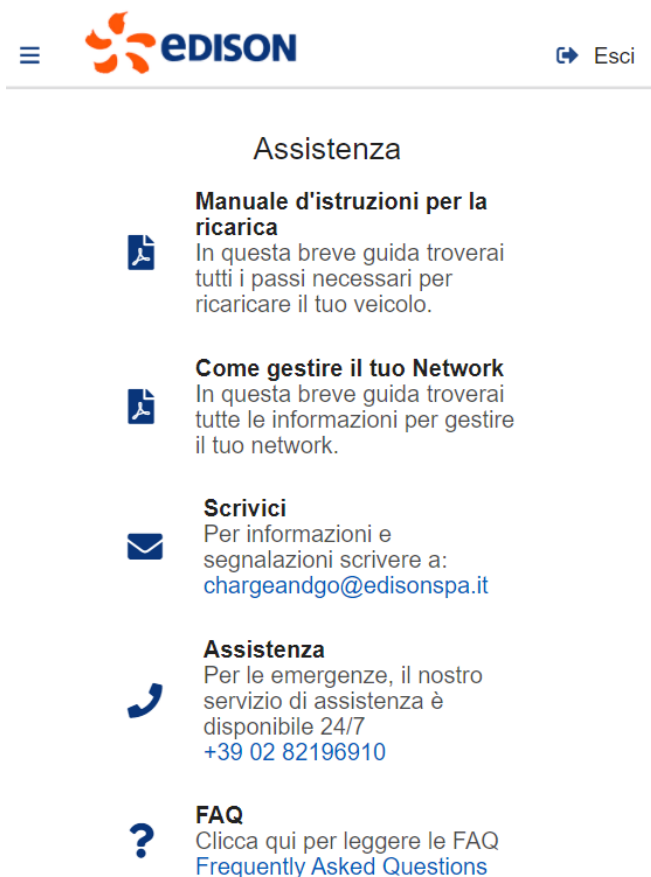
- Header: EDISON logo, Esci button.
- Title: "Dettaglio Ricarica"
- Section: "Stazione"
  - TRENTO\_EDISON
  - None
  - Via dei Viticoltori, 5, 38123 Trento, TN
- Section: "Operazione #"
  - 25154
- Section: "Data"
  - 2021-02-04 11:03
- Section: "Colonna"
  - TRENTO\_EDISON\_00
- Section: "Presa"
  - 2 (Type 2)
- Section: "Durata Ricarica (H:MM:SS)"
  - 0:04:23

### Esportazione dei dati delle ricariche effettuate.

I dati delle ricariche, vengono registrati per almeno un anno sulla piattaforma e possono essere esportati in qualsiasi momento in formato csv accedendo all'area "Ricariche".

## 7. Supporto e assistenza

Nella Sezione Assistenza è possibile scaricare il manuale di istruzioni per gli utenti trovare i riferimenti per contattare il servizio di assistenza.



The screenshot shows the EDISON website's support section. At the top left is a hamburger menu icon, followed by the EDISON logo. At the top right is an 'Esci' (Logout) button with a right-pointing arrow. The main heading is 'Assistenza'. Below it are five items, each with an icon and a description:

- Manuale d'istruzioni per la ricarica**: In questa breve guida troverai tutti i passi necessari per ricaricare il tuo veicolo. (Icon: document with arrow)
- Come gestire il tuo Network**: In questa breve guida troverai tutte le informazioni per gestire il tuo network. (Icon: document with arrow)
- Scrivici**: Per informazioni e segnalazioni scrivere a: [chargeandgo@edisonspa.it](mailto:chargeandgo@edisonspa.it) (Icon: envelope)
- Assistenza**: Per le emergenze, il nostro servizio di assistenza è disponibile 24/7 [+39 02 82196910](tel:+390282196910) (Icon: telephone handset)
- FAQ**: [Clicca qui per leggere le FAQ Frequently Asked Questions](#) (Icon: question mark)

## 8. Contatti

Per richieste, chiarimenti o assistenza è possibile contattare il servizio clienti ai seguenti contatti:

e-mail: [chargeandgo@edisonspa.it](mailto:chargeandgo@edisonspa.it)

Telefono: +39 02 82196910 (servizio H24)

## 9. Glossario

EVSE	Dispositivo per la ricarica di veicoli elettrici (Electric Vehicle Supply Equipment).
Presa / Connector	Connettore sull'EVSE per il collegamento del veicolo all'EVSE mediante un cavo di ricarica. Gli standard più diffusi sono la presa di Tipo 2 e il tipo 3A, definiti nella norma IEC 62196
Punto di ricarica / veicolo	Blocco funzionale a bordo di un EVSE che permette la ricarica di un singolo veicolo. Più punti di ricarica installati sullo stesso EVSE permettono la ricarica contemporanea di altrettanti veicoli. <b>Il numero di punti di ricarica può non coincidere con il numero di prese!</b> Ad esempio un EVSE può avere 2 punti di ricarica (= permette la ricarica contemporanea di 2 veicoli) e 3 prese (un punto di ricarica con una presa di tipo 2, l'altro con una presa di tipo 2 e una di tipo 3A).
Colonnina / Charge Point	EVSE con fissaggio a pavimento, di solito predisposta per installazione in ambienti ad accesso pubblico.
Wallbox	EVSE con fissaggio a parete, di solito predisposta per installazione in ambienti ad accesso privato
Stazione	Insieme di uno o più EVSE installate a prossimità nello stesso luogo geografico.
Circuito / Network	Insieme di una o più stazioni che vengono gestite in comune (ad es. circuito colonnine Supermercati XYZ, circuito Pizzeria Franco).
Utente / EV driver	EV-driver iscritto alla piattaforma che, loggandosi, può usufruire dei servizi per la ricarica del proprio veicolo elettrico.
Gestore	Utente che gestisce un parco di una o più colonnine, ne regola l'accesso agli utenti registrati, le tariffe, e può, attraverso la piattaforma, accedere a diverse funzioni per il controllo e il monitoraggio del proprio parco colonnine.
Amministratore	Utente che svolge funzioni di amministrazione della piattaforma, come la gestione degli utenti, dei gestori e delle colonnine
Smart Power Management	Funzionalità in grado di ripartire la potenza erogata a ciascun veicolo per non oltrepassare un assorbimento pre-impostato per tutti i punti di ricarica dell'EVSE.
Modalità ECO	Funzionalità che modula in tempo reale la potenza assorbita da un EVSE sulla base dei consumi istantanei delle utenze connesse allo stesso POD, rilevati con un dispositivo esterno. Attualmente disponibile su EVSE con un solo punto di ricarica.